

MODALITA' DI PAGAMENTO E SPEDIZIONE

Gentile Cliente

Qui di seguito troverà illustrate le modalità per effettuare un ordine presso la nostra enoteca

Qualora avesse ulteriori domande da porci, non esiti a scriverci all'indirizzo info@enotecaladolcevita.it

QUANTE BOTTIGLIE POSSO ORDINARE?

Il numero delle bottiglie varia in base alla nazione dove deve essere spedito il vino. Veda nella sessione "Costi spedizione nel mondo"

POSSO ORDINARE UNA O PIU' CASSE MISTE DI VINO?

Sì. Possiamo spedire ad esempio 24 bottiglie di 24 aziende diverse. Le bottiglie dell'olio per i paesi europei possono viaggiare assieme alle bottiglie del vino mentre per gli altri paesi devono essere effettuate due spedizioni separate. I costi di spedizione del vino e dell'olio sono diversi

IN QUANTO TEMPO IL VINO MI VIENE CONSEGNATO AL MIO INDIRIZZO?

Dipende dalla nazione dove deve essere spedito il vino. Veda nella sessione "Costi spedizione nel mondo"

OLTRE AL PREZZO DELLA SPEDIZIONE E DEL VINO HO DEI COSTI AGGIUNTIVI?

Solo per alcune nazioni i dazi doganali non sono inclusi nel costo della spedizione. Ad esempio per il Canada nel costo della spedizione NON sono inclusi tali costi. Negli altri casi il costo della spedizione è solo l'unico costo da sostenere oltre a quello della merce.

L'ASSICURAZIONE SUI I MIEI VINI HA UN COSTO?

Fino ad un importo di 1.000,00 euro l'assicurazione è compresa nel prezzo della spedizione. Oltre è lo 1,50% + iva sul valore eccedete. Esempio su un costo di 1.500 euro di vino l'assicurazione da pagare aggiuntiva è di 9,00 euro



LA DOLCE VITA

SE LE MIE BOTTIGLIE ARRIVANO DANNEGGIATE?

L'assicurazione copre la merce per rottura o per smarrimento ma non copre danneggiamenti dovuti ad agenti atmosferici avversi. In caso di rottura o danneggiamento risarciremo la merce e la spedizione sarà a carico nostro. Il risarcimento avverrà previa la visione di documentazione fotografica che attesti il danneggiamento rilevato al momento della consegna

IN CHE MODO VIENE TRASPORTATO IL MIO VINO?

Per i paesi europei il trasporto avviene tramite camion per il resto del mondo con nave o aereo in relazione alla nazione di destino o alla scelta del servizio espresso o standard. Il servizio di consegna espresso per l'Europa viene effettuato con aereo. Tutti i vini sono collocati all'interno di contenitori di polistorilo anti-rottura e a temperatura controllata.

La compagnia che si occupa del ritiro della merce presso l'Enoteca la Dolce Vita e di tutta la spedizione è LOGISTICS S.r.l., leader nelle spedizioni di vino nel mondo.

Z. Ind.le S. Maria degli Angeli

via dei vetturali, 6 - 06088 Assisi - Umbria

Tel. + 39 0758040850

Fax + 39 0758044691

e-mail: commerciale@logisticsworldshipping.it

COME POSSO PAGARE IL MIO VINO?

I sistemi di pagamento sono due: tramite carta di credito o bonifico bancario

Carta di credito: il pagamento con carta di credito prevede una maggiorazione del 4% sul costo complessivo (vino+spedizione). Per effettuare la transazione necessitiamo di numero di carta, la data di scadenza e delle tre cifre finali riportate dietro la carta. I dati della carta possono essere comunicati tramite mail, telefono o fax. Le carte accettate sono American Express, Visa e Mastercard. La transazione con carta di credito sarà effettuata dalla compagnia di spedizione Logistics.

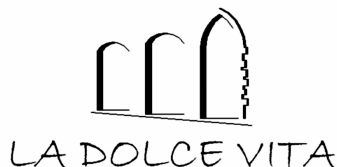
Nel caso decidiate di inviare i dati della carta via mail, vi richiediamo, per vostra maggiore sicurezza, di inviarci una prima mail con il tipo, il numero e la scadenza della carta e una seconda mail con le tre cifre finali riportate dietro con un'autorizzazione all'utilizzo dei suddetti dati per effettuare la transazione per l'acquisto del vino e del costo della spedizione.

Il vino sarà spedito solo dopo aver ricevuto esito positivo della transazione.

Bonifico Bancario: Il pagamento tramite bonifico non prevede la maggiorazione del 4% come la carta di credito. Il bonifico dell'intera somma vino+spedizione deve essere effettuato presso la seguente banca:

BNL ag. di Gubbio (PG)

via Beniamino Ubaldi , 06024 Gubbio (PG) - Italia



IBAN Code: IT49U010053848000 000 0001105

SWIFT: BNL I I T R R

a favore di Enoteca la Dolce Vita S.r.l., Via di Voltaia nel Corso 80\82, Montepulciano

Il vino sarà spedito solo dopo aver ricevuto una mail o un fax con copia della cedola dell'avvenuto bonifico.

Il numero di fax è +39 0578/758760 e-mail info@enotecaladolcevita.it

A seguito della spedizione della merce le invieremo una mail di conferma

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si invita la gentile clientela a prendere visione dell'informativa sulla privacy qui di seguito riportata

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D. LGS. N.196/03

a) Modalità di trattamento

I dati personali, conferiti liberamente dagli utenti, sono raccolti e trattati da personale incaricato da Enoteca La Dolce Vita al fine di garantire i Servizi. I dati personali saranno oggetto di trattamento in modo lecito e secondo correttezza, raccolti mediante archiviazione automatizzata e non, per finalità connesse al servizio di Enoteca La Dolce Vita di Montepulciano, per l'adempimento di obblighi legali da esso derivanti, per attività e finalità statistiche, nonché, previo consenso, per attività promozionali, pubblicitarie e di marketing. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per poter accedere ai Servizi di Enoteca La Dolce Vita di Montepulciano.

b) Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali forniti, non saranno ceduti a terzi, ma potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti terzi per le medesime finalità per le quali i dati sono stati raccolti, e per finalità strettamente necessarie alla gestione tecnica del trattamento dei dati.

c) Diritti dell'interessato

In conformità con l'art.7 del D.LGS 196/03, all'utente sono attribuiti alcuni diritti in relazione



LA DOLCE VITA

al trattamento dei dati personali tra i quali: -il diritto di avere conferma, mediante richiesta al responsabile del trattamento, dell'esistenza di trattamento di dati che possono riguardarlo e la loro comunicazione in forma intelligibile; -il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione; -il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati anche se conforme alle finalità indicate; -il diritto di opporsi ai trattamenti a fini commerciali o pubblicitari o di ricerca di mercato, rivolgendosi direttamente a Enoteca La Dolce Vita di Montepulciano scrivendo a: info@enotecaladolcevita.it.

d) Conseguenza eventuale mancato conferimento.

Il trattamento dei dati personali è sempre facoltativo, ma senza il conferimento dei dati richiesti non è possibile essere inseriti tra gli Utenti dei Servizi. Infatti, in mancanza dei dati contrassegnati come "obbligatori" nella form e negli eventuali modelli di raccolta, il Servizio o parte di esso non sarà erogato e l'Utente non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate. Senza espresso consenso l'utilizzo dell'e-mail, del telefax e del telefono per finalità di informazione pubblicitaria non saranno utilizzati per detto fine.

e) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è Enoteca La Dolce Vita di Montepulciano (SI). Per ogni comunicazione rivolgersi via e-mail a: info@enotecaladolcevita.it oppure con lettera o fax presso la sede di Enoteca La Dolce Vita - Via di Voltaia nel Corso 80/82 - 53045 Montepulciano (SI).

Avendo ricevuto l'informativa prevista dall'art. 13 del D.LGS196/03 ed avendo preso visione dei diritti previsti dall'art. 7 di detto decreto, l'utente di Enoteca La Dolce Vita di Montepulciano registrandosi, compilando ed inviando il modulo riportato nella sito web www.enotecaladolcevita.it alla pagina "Contatti e Link" esprime il consenso previsto dall'art. 23 del D.LGS196/03 al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali con le modalità e per le finalità precisate nell'informativa stessa.